Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

FICHA EVALUACIÓN Y REGISTRO DE CONSULTA
Orientación y Atención Especializada a Usuarios de Propiedad Industrial

INFORMACIÓN DE LA CONSULTA

Procedencia de la cita/orientación:

CIGEPI ☐ D. Nuevas Creaciones ☐ Evento ☐ _____
Atención al Ciudadano ☐ D. Signos Distintivos ☐ Otro ☐ _____

Área consulta:

Marcas ☐ Otros signos ☐ Diseños Industriales ☐ Esquemas ☐
Patente Invención ☐ Modelo de Utilidad ☐ Información Tecnológica ☐

Tema de consulta:

Examen de Forma ☐ Publicación ☐ Oposición ☐ Examen de Fondo ☐
Recurso ☐ Renovación ☐ Afectaciones ☐ Búsqueda Tecnológica ☐
Solicitud PCT ☐ Información general ☐ Otro ☐ _____

Consulta con expediente: Si ☐ No ☐ N° Expediente _____

Producto ☐ Servicio ☐ Procedimiento ☐ : _____

Tipo de Usuario:

Empresa ☐ Universidad ☐ C. Investigación ☐
Inventor ☐ Apoderado ☐ Otro ☐ _____

Cita solicitada por: SIC ☐ Solicitante ☐ Apoderado ☐

Atención: Personal ☐ Skype ☐ Telefónica ☐

Motivo de la consulta

- ☐ Exposición de nuevos argumentos
- ☐ Información de trámite administrativo
- ☐ Divisionales
- ☐ Tarifas
- ☐ Otro: _____

Observaciones frente al Requerimiento:

- ☐ Examen de patentabilidad
- ☐ Excepciones y exclusiones
- ☐ Claridad cap. Reivindicatorio y/o descriptivo
- ☐ Unidad de invención

Examinador: _____ Dirección: _____ Grupo: _____
Examinador de apoyo: _____ Dirección: _____ Grupo: _____

Fecha: _____ **Hora Inicio:** _____ **Tiempo de consulta:** _____ min

Funcionario CIGEPI: _____ Apoyo SÍ ___ No __

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	FICHA EVALUACIÓN Y REGISTRO DE CONSULTA Orientación y Atención Especializada a Usuarios de Propiedad Industrial

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre: _____

Empresa/Institución: _____ NIT o CC: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Ciudad: _____

¿A través de qué medio se enteró de los servicios del Centro de Información Tecnológica y Apoyo a la Gestión de la PI?

Usuario frecuente ☐ API ☐ Redes Sociales ☐ Página web SIC ☐ Otras entidades ☐

Otro? Cuál: _____

EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

Su opinión es importante para nosotros por lo que agradecemos su evaluación, muchas gracias por su tiempo.

Grado de satisfacción

Con relación a la persona que lo atendió favor indicar el grado de satisfacción en los siguientes aspectos:

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Disposición de escuchar necesidades	☐	☐	☐	☐	☐
Rapidez en el servicio	☐	☐	☐	☐	☐
Cordialidad en el trato	☐	☐	☐	☐	☐
Resolución de todas las inquietudes	☐	☐	☐	☐	☐

COMENTARIOS ADICIONALES:

Describa los aspectos y acciones que considera se deban mejorar en la orientación prestada

¿Le gustaría recibir información relacionada con temas de propiedad industrial? **SI** ☐ **NO** ☐

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad informarle sobre otros eventos organizados por esta Entidad relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones tecnológicas que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. La Superintendencia de Industria y Comercio se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 27 – 00 Pisos 3, 4, 5, 6, 7, y 10 en la ciudad de Bogotá, D.C. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Contact Center: (571) 5920400.